

谷内县公立学校 (Gwinnett County Public Schools)

+ SchoolMessenger

无论您身在何处，均可让您保持“消息灵通”



SchoolMessenger 是一款快速的通知系统，用于通过电话留言、短信消息和电子邮件消息与谷内县公立学校 (GCPS) 的学生家庭取得联系。学区利用该系统传达与学区范围内活动相关的信息，包括安全警戒、以及由于恶劣天气导致的学校关闭。学校还可以利用电子邮件传达与学校活动相关的一般/非紧急信息以及考勤信息。

1-844-248-6644

来自谷内县公立学校和当地学校的紧急消息将从这一号码发出。请将此电话号码添加到您的联系人中，以便您可以轻松识别谷内县公立学校的来电。如果您错过了一条消息，只需拨打这一免费电话号码即可检索并重新播放电话通知。

管理您的消息

家长和监护人可以自定义设置消息传送偏好。他们通过家长门户或通过 SchoolMessenger 网站或应用程序访问 SchoolMessenger。

通过 SchoolMessenger 管理您学校和学区发送的通信非常简单且方便。

1. 前往 go.schoolmessenger.com。
2. 利用您向孩子学校提供的电子邮件地址登录您的帐户。如果是首次访问，您必须对账户进行设置。
3. 点击页面右上角的用户名并选择“偏好”选项来设置或更改通知偏好。本页上的偏好会影响学校和学区发送给您的 SchoolMessenger 广播。“消息偏好”显示学校和学区可能通过 SchoolMessenger 发送的所有消息类型。您可以选择您希望如何取得联系来接收每种消息类型。

想要接收紧急短信通知？

好消息！如果您去年选择接收短信通知，那么今年不需要任何操作.....

您仍然在系统中！如果您刚刚来到 GCPS，或尚未订阅短信服务，那么操作非常简单。发送短信内容“订阅 (SUBSCRIBE)”至号码 67587。您将收到一条短信回复。如果没有收到回复，请联系您的无线供应商，因为有些供应商不接受使用短代码 (SMS) 消息的短信。注意：若要选择接收来自 GCPS 和当地学校的紧急短信消息，那么电话号码必须与我们学生信息系统中您的学生相关联。



切记..您可以随时通过向我们任意一条消息回复“停止 (Stop)”，来退出订阅此类消息。

想要了解更多信息？

请查看背面的常见问题。

如果您的联系信息在学年中变更，请联系学校，或通过家长门户网站更新您的电话号码。

将 1-844-248-6644 添加到您的联系人列表，记为谷内县公立学校。

前往 go.schoolmessenger.com 管理您的消息传送偏好。

如果您尚未订阅通过 SchoolMessenger 获取短信，那么操作非常简单。

如果您不想通过 SchoolMessenger 接收来自谷内县公立学校的消息，请使用 Schoolmessenger 应用程序或通过家长门户网站进入 Schoolmessenger 来管理您的消息偏好。此外，在收听信息播出的任何时候，您可以在您的电话上按“5”，就可以启动退出程序。



常见问题

联系信息与偏好

将使用哪些联系信息？

使用以下家长和监护人联系信息：注册时提供的家庭电话号码、手机号码、电子邮件地址和备用电话号码。每天晚上，我们都会将谷内县公立学校学生信息系统的联系信息变更上传到 SchoolMessenger 系统中。

如何更新我的联系信息？

要更新 SchoolMessenger 中您的家庭或手机号码，请单击家长门户网站 ParentVUE 互动程序中的“我的帐户”。一旦在我们的学生信息系统中更新信息，只需要一个教学日即可将在 SchoolMessenger 中更新相应信息。如果您需要更新或变更您的电子邮件地址，请联系您的学校。

我可以选择想要接收的消息类型吗？

可以，您可以通过 SchoolMessenger 网站或移动应用程序设置您的通知偏好。SchoolMessenger 允许您设置通知偏好并查看过去 30 天内收到的消息。有关这方面的信息，请参阅下一章节。

SchoolMessenger 的访问

如何访问 SchoolMessenger？

SchoolMessenger 的访问完全免费且非常简单！**GCPS 家长和监护人可以通过其家长门户网站帐户访问 SchoolMessenger。**该链接位于“通知系统”列表中。家长也可以通过应用程序或 SchoolMessenger 网站 go.schoolmessenger.com 进行访问。点击右上角的“注册 (Sign up)”创建一个帐户。**重要提示：您必须使用您向您孩子学校提供的电子邮件地址。**

在 SchoolMessenger 应用程序中可以进行哪些操作？

SchoolMessenger 应用程序允许您查看学区或您学生学校发送的近期消息，管理您的联系方式偏好，并设置您的移动设备以显示新通信的通知。利用任何支持互联网的设备下载 Apple App Store 或 Google Play Store 提供的 SchoolMessenger 应用程序。

语音消息

我现在无法接听电话。我应该与谁联系？

联系您孩子的学校，确保您的联系信息保持最新，或者在家长门户网站的 ParentVUE 互动程序的“我的帐户”中验证您的电话号码。

如果我删除了一封错过的语音信箱，我能找回吗？

通过 SchoolMessenger 应用程序/网站，您可以访问过去 30 天内的消息。您也可以回拨从 GCPS 打来的电话号码 (1-844-248-6644)，然后按照提示检索消息。

电子邮件消息

如何订阅读接收电子邮件？

电子邮件信息会自动发送到与学生信息系统中每位学生相关的家长或监护人的电子邮件地址。如果您需要更新或变更您的电子邮件地址，请联系您的学校。

我现在可以接收我学生的电子邮件，但以后不想再以这种方式接收通知。我该如何变更？

通过家长门户网站访问 SchoolMessenger 应用程序/网站或前往 go.schoolmessenger.com 更新您的联系方式偏好。

我更换了新的电子邮件地址。如何更新此联系信息以确保我能够接收消息？

首先，联系您学生的学校更新您的信息。一旦您的信息在学生信息系统中更新，请访问 go.schoolmessenger.com 上的 SchoolMessenger 应用程序/网站创建一个新帐户并再次设置您的联系方式偏好。此类变更将在第二天更新。

短信消息

我刚刚为我的孩子进行了注册，并收到了一条来自 SchoolMessenger 的短信消息。这意味着什么？

GCPS 利用 SchoolMessenger 从号码 67587 发来了一条加入邀请信息，该信息显示：

谷内县公立学校消息。回复“Y”以确认，回复“帮助 (HELP)”以获取信息。消息与数据费用可能适用。消息频率视具体情况而定。schoolmessenger.com/tm。

我的手机号码发生了变更。我必须再次选择加入吗？

是的。联系您学生的学校删除旧的号码并更新您的信息，或单击家长门户网站 ParentVUE 互动程序中的“我的帐户”以更新您的电话号码。一旦在学生信息系统中更新新号码，如果该号码之前没有“选择加入”，那么您将收到上述消息。或者，在您向学校更新您的信息后的第二天，您可以发送短信内容“是的 (YES)”至 67587 以选择使用新的电话号码。（该号码必须存在于学生信息系统中，并与您的学生相关联，以便通过 SchoolMessenger 选择接收文本。）

从 SchoolMessenger 接收短信消息收费吗？

SchoolMessenger 不会向接收短信消息的收件人收取任何费用。但是，无线供应商可能会根据与无线设备相关的计划收取单独的短息消息费用。

我如何选择退出接收短信消息？

发送短信内容“停止 (STOP)”至 67587。系统将回复：

您已取消订阅 SchoolMessenger。不会再向您发送任何消息。回复“Y”以重新订阅，回复“帮助 (HELP)”以获得帮助。消息与数据费用可能适用。schoolmessenger.com/txt