

# 귀넷(Gwinnett) 카운티 공립학교 + SchoolMessenger를 통해 어디서든지 "정보를 확인"하세요.



SchoolMessenger는 전화, 문자 및 이메일 메시지를 통해 귀넷 카운티 공립학교(GCPS)의 가족에게 연락하기 위한 신속한 알림 체계입니다. 교육구는 이 시스템을 통해 악천후로 인한 휴교 및 안전 경고를 비롯한 교육구 전체 행사와 관련된 정보를 제공합니다. 학교는 또한 이 시스템을 통해 학교 행사에 관련된 일반/비 응급 정보를 제공할 수 있고 출석 메시지를 이메일로 보낼 수 있습니다.

## 1-844-248-6644

귀넷 카운티 공립학교와 지역 학교의 응급 메시지는 이 번호를 통해 전달됩니다. 귀넷 카운티 공립학교에서 오는 전화를 쉽게 확인하기 위해 전화번호를 연락처에 추가하십시오. 메시지를 놓친 경우, 위의 무료 전화번호로 전화하시면 전화 알림을 다시 듣고 답할 수 있습니다.

## 메시지 관리하기

학부모 및 보호자는 메시지 환경을 맞춤 설정할 수 있습니다. 학부모 포털(Parent Portal)을 통해 SchoolMessenger에 접속하거나 SchoolMessenger 웹사이트 또는 앱을 통해 사용자 지정을 할 수 있습니다.

SchoolMessenger를 통해 학교 및 교육구의 알림 사항을 관리하는 것은 간편하고 편리합니다.

1. [go.schoolmessenger.com](http://go.schoolmessenger.com)을 방문합니다.
2. 자녀 학교에 제공한 귀하의 이메일 주소를 사용해서 계정에 로그인합니다. 처음 방문하는 경우 계정을 설정해야 합니다.
3. 페이지의 오른쪽 상단 코너에 있는 사용자 이름을 클릭한 후 "환경 설정(Preferences)" 옵션을 선택해서 알림 환경을 설정하거나 변경합니다. 이 페이지의 환경 설정은 학교 및 교육구에서 귀하에게 전송하는 SchoolMessenger에 영향을 미칩니다. "메시지 환경 설정(Message Preferences)"은 SchoolMessenger를 통해 학교와 교육구가 보내는 모든 유형의 메시지를 보여줍니다. 각 메시지 유형에 대해 원하는 연락 방법을 선택할 수 있습니다.

## 비상 문자 알림을 받기 원하세요?

희소식을 알려 드리겠습니다. 작년에 문자 알림 받기를 하셨다면 올해는 아무 것도 하실 필요가 없습니다. 아직 시스템에 등록되어 있습니다! 귀넷 카운티 공립학교(GCPS)에 처음이거나 아직 문자 서비스에 가입하지 않았다면 쉽게 하실 수 있습니다. 67587번으로 "SUBSCRIBE"를 문자로 보내세요.

문자로 답신을 받게 됩니다. 답신을 받지 못할 경우, 이동통신 사업자에게 문의하십시오. 일부 사업자는 단축 코드(SMS) 메시지를 사용하는 문자를 허용하지 않기 때문에 그런 문제가 생길 수 있습니다. 참고: 귀넷 카운티 공립학교(GCPS) 및 해당 학교의 비상 문자 메시지 받기를 선택하려면 해당 전화번호가 학생 정보 시스템에 있는 학생과 연계된 번호여야 합니다.



기억하세요. 저희가 보내는 메시지에 언제든지 "Stop"이라고 답신하면 메시지가 더 이상 제공되지 않습니다.

## 자세한 정보를 알고 싶으세요?

뒷면의 FAQ를 확인하세요.

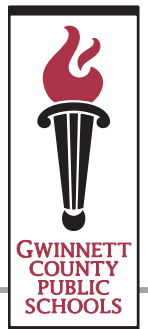
학기년도 중 전화번호가 변경되면 학교로 연락하거나 학부모 포털에서 정보를 업데이트 해주십시오.

연락처 목록에 1-844-248-6644를 귀넷 카운티 공립학교로 추가하십시오.

[go.schoolmessenger.com](http://go.schoolmessenger.com)에서 메시지 환경 설정을 관리하십시오.

아직 SchoolMessenger를 통한 문자 받기를 신청하지 않은 경우 간단하게 하실 수 있습니다.

SchoolMessenger를 통해 귀넷 카운티 공립학교의 메시지를 받고 싶지 않으시면 school messenger app 또는 학부모 포털에 있는 school messenger 앱을 이용해서 원하는 메시지 수신 방법을 선택하십시오. 추가로, 메시지를 듣는 동안 언제든지 5번을 누르면 메신저 서비스에서 탈퇴할 수 있습니다.



# 자주 묻는 질문(FAQ)

## 연락처 정보 및 환경 설정

### 어떤 연락처 정보가 사용되나요?

등록 시 제공된 학부모와 보호자의 집 전화번호, 휴대폰 번호, 이메일 주소, 대체 전화번호 등의 연락처 정보가 사용됩니다. 연락처 정보 변경 사항은 매일 저녁 귀넷 카운티 공립학교의 학생 정보 시스템에서 SchoolMessenger 시스템으로 업로드됩니다.

### 연락처 정보를 어떻게 변경하나요?

SchoolMessenger에 사용되는 집 또는 휴대폰 전화번호가 변경된 경우 학부모 포털에 있는 ParentVUE 타일에 있는 “My Account” 탭에서 업데이트해 주십시오.

학생 정보 시스템에 정보가 업데이트된 후 SchoolMessenger에 정보가 올라가는 데는 수요일 하루가 걸립니다.

이메일 주소의 업데이트 또는 변경은 학교로 연락하십시오.

### 원하는 메시지 유형을 선택할 수 있습니까?

예. SchoolMessenger 웹사이트나 모바일 앱을 통해 알림 설정을 변경할 수 있습니다. SchoolMessenger를 통해 지난 30일 동안 받은 메시지를 검토하고 알림 환경을 설정할 수 있습니다. 이에 대한 정보는 다음 부분을 참조하십시오.

## SchoolMessenger 접속

### SchoolMessenger에 어떻게 접속하나요?

접속은 무료이며 간단합니다! GCPS의 학부모 및 보호자는 학부모 포털 계정을 통해 SchoolMessenger에 접속할 수 있습니다. 링크는 Notification System 탭에서 찾아볼 수 있습니다. 학부모는 또한 앱을 사용하거나 SchoolMessenger 웹사이트([go.schoolmessenger.com](http://go.schoolmessenger.com))를 방문할 수 있습니다. 오른쪽 상단에 위치한 가입하기(Sign Up)를 클릭해서 계정을 만드십시오. 중요: 자녀 학교에 제공한 귀하의 이메일 주소를 사용해서 계정에 로그인하셔야 합니다.

### SchoolMessenger 앱에서 무엇을 할 수 있습니까?

SchoolMessenger 앱을 사용해서 교육구 또는 학생의 학교에서 보낸 최근 메시지를 검토하고, 연락처 환경 설정을 관리하고, 새로운 알림이 도착할 때 휴대 전화에 표시되도록 설정할 수 있습니다. 인터넷 사용이 가능한 기기를 사용해서 Apple App 스토어나 Google Play 스토어에서 SchoolMessenger 앱을 다운로드 받으십시오.

## 음성 메시지

### 전화가 오지 않습니다. 누구에게 연락해야 합니까?

자녀의 학교에 연락해서 연락처 정보를 확인하거나 또는 학부모 포털에 있는 ParentVUE 타일에 있는 “My Account” 탭에서 본인의 전화번호를 확인해 주십시오.

### 확인하지 않은 음성 메일을 삭제했습니다. 어떻게 다시 확인할 수 있나요?

SchoolMessenger 앱/웹사이트를 통해 지난 30일간의 메시지를 확인할 수 있습니다. 또한 GCPS에서 걸려온 번호(1-844-248-6644)로 전화를 해서 지시를 따라 메시지를 검색할 수 있습니다.

## 이메일 메시지

### 이메일을 받으려면 어떻게 신청합니까?

이메일 메시지는 학생 정보 시스템에 있는 학생과 연계된 부모나 보호자 이메일 주소로 자동 전송됩니다. 이메일 주소의 업데이트 또는 변경은 학교로 연락하십시오.

### 내 학생에 관한 이메일을 받고 있지만 더 이상 이메일로 받기를 원하지 않습니다. 어떻게 변경하나요?

학부모 포털(Parent Portal)을 통해 SchoolMessenger 앱/웹사이트를 방문하거나 [go.schoolmessenger.com](http://go.schoolmessenger.com)에서 연락처 환경 설정을 업데이트하십시오.

### 새로운 이메일 주소가 생겼습니다. 메시지를 받고 싶습니다. 이 연락처 정보를 어떻게 업데이트하나요?

먼저 자녀의 학교에 연락해 정보를 업데이트하십시오. 학생 정보 시스템에서 정보가 업데이트되면 SchoolMessenger 앱/웹사이트로 [go.schoolmessenger.com](http://go.schoolmessenger.com)을 통해 새로운 계정을 만들고 연락 기본 설정을 다시 설정하십시오. 이러한 변경 사항은 다음 날 업데이트됩니다.

## 문자 메시지

### 방금 아이를 등록하고 SchoolMessenger에서 보낸 문자 메시지를 받았습니. 다음은 무슨 의미인가요?

67587번으로부터 SchoolMessenger를 통해 사전동의하신 GCPS의 초대 메시지가 전송되었으며 내용은 다음과 같습니다.

귀넷 카운티 공립학교 메시지.

확인하려면 Y를 보내고 정보가 필요한 경우 HELP를

보내십시오. 메시지 및 데이터 요금이 부과될 수 있습니다.

메시지 횟수는 경우에 따라 다릅니다. [schoolmessenger.com/tm](http://schoolmessenger.com/tm).

### 제 휴대폰 번호가 변경되었습니다. 다시 사전동의 해야 하나요?

예. 자녀의 학교에 연락해서 옛날 번호 대신 새 번호를 주시거나 학부모 포털에 있는 ParentVUE 타일에 있는 “My Account” 탭에서 업데이트해 주십시오. 학생 정보 시스템에서 새로운 번호가 업데이트된 후 번호가 “사전동의” 되어 있지 않다면 위와 같은 메시지를 받게 됩니다. 또는 학교에 귀하의 정보를 업데이트한 다음 날 67587로 YES 메시지를 보내서 새 전화번호를 사용하도록 사전동의할 수 있습니다. (SchoolMessenger를 통해 문자를 받기로 사전동의하려면 해당 전화번호가 학생 정보 시스템에 있어야 하며 학생과 연계되어야 합니다.)

### SchoolMessenger에서 오는 문자 메시지에 요금이 부과되나요?

SchoolMessenger는 수신자가 받는 문자 메시지에 대한 요금을 부과하지 않습니다. 하지만 이동통신회사는 기기에 해당되는 서비스 플랜에 따라 개별 문자 메시지에 대한 요금을 부과할 수 있습니다.

### 문자 메시지 수신 거부 어떻게 하나요?

문자 메시지로 전화번호 67587번으로 STOP을 보내십시오. 그러면 다음과 같은 응답 메시지를 받게 됩니다.

SchoolMessenger 구독이 취소되었습니다. 더 이상 메시지가 전송되지 않습니다. 다시 구독하려면 Y를 보내고, 도움이 필요하면 Help를 보내십시오. 메시지 및 데이터 요금이 부과될 수 있습니다. [schoolmessenger.com/txt](http://schoolmessenger.com/txt)