

# Las Escuelas Públicas del Condado de Gwinnett y SchoolMessenger lo “ponen al tanto” a dondequiera que vaya



*SchoolMessenger es un sistema de notificación rápida que se utiliza para comunicarse con las familias de las Escuelas Públicas del Condado de Gwinnett (GCPS) a través de mensajes de teléfono, mensajes de texto y mensajes de correo electrónico. El distrito utiliza el sistema para comunicar información relativa a eventos en todo el distrito, que incluyen alertas de seguridad, y cierres escolares debido al mal clima. Las escuelas también pueden utilizar el sistema para comunicar información general o no urgente, acerca de eventos escolares y sobre la asistencia escolar, por medio de correos electrónicos.*

**1-844-248-6644**

Los mensajes urgentes de las Escuelas Públicas del Condado de Gwinnett y las escuelas locales procederán de este número. **Se le pide agregar este número a sus contactos de manera que pueda identificar fácilmente la llamada como proveniente de las Escuelas Públicas del Condado de Gwinnett.** Si se pierde el mensaje, simplemente llame a este número gratuito para recuperar y reproducir las notificaciones de teléfono.

## Cómo administrar sus mensajes

Los padres y tutores pueden personalizar las preferencias de mensajería. Pueden hacerlo accediendo a *SchoolMessenger* a través del Portal para Padres o mediante el sitio en internet o la aplicación de *SchoolMessenger*.

Manejar las comunicaciones que recibe de la escuela y del distrito a través de *SchoolMessenger* es fácil y conveniente.

1. Visite [go.SchoolMessenger.com](http://go.SchoolMessenger.com).
2. Escriba la dirección de correo electrónico que le proporcionó a la escuela de su niño para iniciar la sesión en su cuenta. Si es su primera visita, tendrá que configurar su cuenta.
3. Haga clic en el nombre de usuario en el extremo superior derecho de la página y seleccione la opción "Preferencias" (Preferencias) para seleccionar o cambiar las preferencias de notificación. Las preferencias en esta página afectan los comunicados de *SchoolMessenger* que la escuela y el distrito pueden enviarle. "Message Preferences" (Preferencias de mensajes) muestra todos los tipos de mensajes que la escuela y el distrito pueden enviar a través de *SchoolMessenger*. Puede seleccionar cómo desea ser contactado para cada tipo de mensaje.



## ¿Desea recibir notificaciones urgentes por texto?

¡Tenemos buenas noticias! Si se registró para recibir notificaciones de texto el año pasado, no tiene que hacer nada este año. Usted todavía está en el sistema. Si es nuevo en GCPS o todavía no se ha suscrito al servicio de texto, es fácil hacerlo. Envíe la palabra "SUBSCRIBE" (suscribir) por mensaje de texto al número 67587. Usted recibirá una respuesta por texto. Si no la recibe, comuníquese con su proveedor de servicio móvil, ya que algunos proveedores no aceptan mensajes de texto que utilizan código corto (SMS). **NOTA:** Con el fin de registrarse para recibir mensajes urgentes de texto de GCPS y la escuela local, el número de teléfono debe estar asociado con el estudiante en nuestro sistema de información estudiantil.



Recuerde que puede dejar de recibir estos mensajes en cualquier momento simplemente respondiendo "Stop" (pare) a uno de nuestros mensajes.

## ¿Desea recibir más información?

**Consulte nuestra sección de preguntas frecuentes en el reverso. Si sus datos cambian durante el año, comuníquese con la escuela, o actualice su número de teléfono por medio del Portal para Padres.**

**Agregue el número 1-844-248-6644 a su lista de contactos como Escuelas Públicas del Condado de Gwinnett.**

**Visite [go.SchoolMessenger.com](http://go.SchoolMessenger.com) para seleccionar sus preferencias de mensajería.**

**Si aún no se ha suscrito para recibir mensajes de texto a través de *SchoolMessenger*, es fácil hacerlo.**

**Si no desea recibir mensajes de las Escuelas Públicas del Condado de Gwinnett a través de *SchoolMessenger*, maneje sus preferencias para recibir mensajes por medio de la aplicación *SchoolMessenger* o accediendo a *SchoolMessenger* por medio del Portal para Padres. En cualquier momento durante la transmisión del mensaje, puede presionar el número "5" en su teléfono para iniciar el proceso de exclusión voluntaria.**



# PREGUNTAS FRECUENTES

## Datos y preferencias

### ¿Qué datos se utilizan?

Se utilizan los siguientes datos de padres y tutores: números de teléfono de la casa, números de teléfono móvil, direcciones de correo electrónico y números de teléfono alternativos que proporcionó durante la matrícula. Todas las noches, se suben los cambios de datos en el sistema de *SchoolMessenger* desde el sistema de información estudiantil de las Escuelas Públicas del Condado de Gwinnett.

### ¿Cómo puedo actualizar mis datos?

Para actualizar su número de teléfono móvil o de casa para *SchoolMessenger*, haga clic en "My Account" (mi cuenta) en el botón ParentVUE del Portal para padres. Una vez que la información se actualice en nuestro sistema de información estudiantil, tarda un día escolar para que la información se actualice en *SchoolMessenger*. Comuníquese directamente con su escuela si desea cambiar o actualizar su dirección de correo electrónico.

### ¿Puedo seleccionar el tipo de mensajes que quiero recibir?

Sí, puede configurar sus preferencias de notificación mediante el sitio web o la aplicación móvil de *SchoolMessenger*. *SchoolMessenger* le permite configurar sus preferencias de notificación y revisar los mensajes que ha recibido en los últimos 30 días. Consulte la sección siguiente para obtener más información acerca de esto.

## Acceso a SchoolMessenger

### ¿Cómo puedo acceder a SchoolMessenger?

El acceso es fácil y gratis. Los padres de familia y tutores de GCPS pueden acceder a *SchoolMessenger* a través de su cuenta del Portal para Padres. El enlace se encuentra en el botón "Notification System" (Sistema de notificación). Los padres también pueden utilizar la aplicación o visitar el sitio web de *SchoolMessenger* en [go.SchoolMessenger.com](http://go.SchoolMessenger.com). Haga clic en "Sign Up" (Registrarse) en el extremo superior derecho para crear una cuenta. **IMPORTANTE: Debe utilizar la dirección de correo electrónico que proporcionó a la escuela de su niño.**

### ¿Qué puedo hacer en la aplicación de SchoolMessenger?

La aplicación de *SchoolMessenger* le permite revisar los mensajes recientes enviados por el distrito o la escuela, manejar sus preferencias de contacto y configurar su dispositivo móvil para exhibir las nuevas comunicaciones que lleguen. Utilice cualquier dispositivo configurado para internet para descargar la aplicación de *SchoolMessenger*. Está disponible en Apple App Store o Google Play Store.

## Mensajes de voz

### No recibo llamadas de teléfono. ¿Con quién debo comunicarme?

Comuníquese con la escuela de su niño para asegurarse de que su información de contacto esté al día, o verifique sus datos en "My Account" (mi cuenta) en el botón ParentVUE del Portal para padres

### ¿Puedo recuperar el mensaje si perdí la llamada y borré el correo de voz?

Utilice la aplicación o sitio web de *SchoolMessenger* para acceder a los mensajes de los últimos 30 días. También puede llamar al número para llamadas que proceden de GCPS (1-844-248-6644) y seguir las indicaciones para recuperar los mensajes.

## Mensajes de correo electrónico

### ¿Cómo puedo suscribirme para recibir correos electrónicos?

Los mensajes de correo electrónico se envían automáticamente a las direcciones de correo electrónico del padre de familia o tutor asociadas con cada estudiante dentro del sistema de información estudiantil.

Comuníquese directamente con su escuela si desea cambiar o actualizar su dirección de correo electrónico.

### Estoy recibiendo correos electrónicos para mi niño, pero ya no quiero que se me notifique de esta manera. ¿Cómo puedo cambiar esto?

Visite la aplicación o sitio web de *SchoolMessenger* a través del Portal para Padres o actualice sus preferencias de contacto en [go.SchoolMessenger.com](http://go.SchoolMessenger.com).

### Tengo una nueva dirección de correo electrónico. ¿Cómo puedo actualizar esta información de contacto para asegurarme de que reciba los mensajes?

En primer lugar, comuníquese con la escuela de su niño para actualizar su información. Una vez que la información se actualice en el sistema de información estudiantil, visite la aplicación o sitio web de *SchoolMessenger* en [go.SchoolMessenger.com](http://go.SchoolMessenger.com) para crear una nueva cuenta y establecer sus preferencias de contacto de nuevo. Estos cambios se actualizarán al día siguiente.

## Mensajes de texto

### Acabo de matricular a mi niño y recibí un mensaje de texto que dice que es de SchoolMessenger. ¿Qué significa?

El mensaje de invitación para registrarse fue enviado por GCPS utilizando *SchoolMessenger* desde 67587 y se lee como sigue:

Gwinnett County Public Schools messages (Mensajes de las Escuelas Públicas del Condado de Gwinnett). Reply Y 2 confirm, HELP 4 info (Responda Y para confirmar, HELP para obtener información). Msg&data rates may apply (Se pueden aplicar tarifas de mensajes y datos). Msg freq varies (La frecuencia de los mensajes varía). [SchoolMessenger.com/tm](http://SchoolMessenger.com/tm).

### Mi número de móvil cambió. ¿Tengo que volver a registrarme?

Sí. Comuníquese con la escuela de su niño para borrar el número previo y actualizar sus datos, o actualice su número de teléfono en "My Account" (mi cuenta) en el botón ParentVUE del Portal para padres. Una vez que el nuevo número se actualiza en el sistema de información estudiantil, recibirá el mensaje anterior si el número no se ha inscrito anteriormente. O bien, el día después de actualizar su información con la escuela, puede enviar el texto YES (sí) a 67587 para registrar su nuevo número de teléfono. (El número debe estar en el sistema de información estudiantil y estar asociado con el estudiante para recibir mensajes de texto a través de *SchoolMessenger*).

### ¿Me cobrarán por los mensajes de texto que recibo de SchoolMessenger?

*SchoolMessenger* no cobra a los destinatarios los mensajes de texto que reciben. Sin embargo, los proveedores de telefonía celular pueden cobrar por mensajes de texto individuales según el plan asociado con el dispositivo móvil.

### ¿Cómo puedo dejar de recibir mensajes de texto?

Envíe un texto con la palabra STOP (pare) al 67587. El sistema responderá:

You're unsubscribed from SchoolMessenger (Ya no está registrado en SchoolMessenger). No more msgs will be sent (No se enviarán más mensajes). Reply Y to re-subscribe, HELP for help (Responda Y para volver a registrarse, HELP para solicitar ayuda). Msg&data rates may apply (Se pueden aplicar tarifas de mensajes y datos) [SchoolMessenger.com/txt](http://SchoolMessenger.com/txt)